



時には、案を一度図面に描き起して試作品を製作し、会社の全チームで検証を重ねながらお客様に寄り添う製品づくりを行っています。



案件に合わせた製品やパーツの図面を製作

必要な機械や部品を先輩たちと分担し作図していきます。お客様に求められる要望はさまざまですが、その声にこたえることはなかなか大変ですが、それがやりがいなのだそう。例えば、「作業をされる方は女性や高齢者が多いので、機械の清掃を行うために取り外す部品を最大限軽くしてほしい」という要望がありました。その声に応えつつ、部品の強度や性能を保てる案を自分で考えて、上司や先輩方に確認したりアドバイスをもらい内容を固めていきます。

### 相手への伝わりやすさを考えて行動する

設計チーム内に限らず、他部署への相談やお願いをする際にも常に欠かせないのが「コミュニケーション」です。しかし、相手に思うように意図が伝わらないことも。澤田さんは話す内容を事前に



自分の考えを上司や先輩に相談する澤田さん

まとめて箇条書きにしたり、言葉で表現することが難しい内容は簡

高校卒業後、携帯電話の販売店で働き始めた澤田さん。3年間勤めた後に退職し、興味を抱いたのはCADを使った機械の設計でした。既製の製品だけでなくお客様からのさまざまな要望を機械装置や部品として形にするために、日々図面を描き起こしています。

### 笑顔で不安にさせない接客を心掛ける

高校生の時に始めたアルバイトの経験から、自分が接客業に向いていると感じた澤田さん。卒業後、携帯電話の販売店に就職します。店頭立ち、故障・修理の相談や機種変更等への対応を行うのが主な業務。仕事には常に笑顔でいること、分かりやすい説明でお客様を不安にさせないことを心掛けていたそうです。「通信障害などの不具合が起こった際に、矢面に立つて接客対応する中で、お客様から厳しいお言葉をいただきつらい場面もありましたが再び来店された際に私を指名してくださいました。受付後に記載するアンケートには澤田さんの接客にまつわる回答も多くあり、お客様の声のおかげになっていただいております。販売店員としての仕事は順調でしたが、勤め始めて3年が経つころから、「やったことのない新しい

### お客様の要望に応じて機械を設計していく

主に根物野菜の洗浄機や選別機、食品加工機などの設計から製造、装置の電気制御、設置までを一貫して行う同社。澤田さんはCADを用いて図面を作成する設計チームに所属します。上司や先輩はCAD初心者で澤田さんに使い方を優しく指導。分からないところは丁寧に教えてくれたと言います。初めは操作を学びつつ練習を重ね、およそ3カ月が経つころには、実際の案件に必要な機械や部品の作図を少しずつ任せられるまでに成長することができました。お客様からの依頼内容を上司が提案図としてまとめ、発注があった際は、上司からの指示の下、



図面に間違いがないか、出来上がった製品も確認

り、持ち帰ってそれを図面に起こして製作。納品後のお客様からの感謝の言葉は、やりがいにつながっているそうです。

現在の目標は、チームのサポートや今後入社するであろう後輩を指導できる力量を身に付けることだと話す澤田さん。先輩に追いつけ追い越せという気持ちでチームの力になるために、彼女の挑戦はこれからも続きます。



取締役部長  
しんご 中央 順さん

pick up!

### 相談しやすく、丁寧に指導します

当社社員の平均年齢は38歳と業界平均より若く、年齢が近いこともあり、お互いが切磋琢磨し合い、成功も失敗もより共感し合える環境だと思います。また、問題に対して個ではなく、会社全体で改善に取り組む社風が当社の良いところだと思っています。「誰かの役に立つ新しい何かを生み出してみたい!」そんな意欲のある人は設計に向いていますね。



1959年創業。根物野菜を中心とした洗浄機・選別機を設計から製造・設置まで一貫して行う。お客様のニーズに合った情報を提供し、トータルサポートを心掛ける。

株式会社 エフ・イー  
旭川市工業団地3条2丁目2-27  
tel.0166-36-4501  
http://www.fesystem.co.jp/